



Gestión & Talento

Hugo Urdaneta Fonseca

hugo.urdaneta@hotmail.com / @huconsulting



TENDENCIAS DE RECURSOS HUMANOS EN VENEZUELA DURANTE EL 2016

Algunos analistas anunciaron que el año 2015, fue el peor año en la historia de la economía venezolana, al menos en los últimos 100 años, desde que pasamos de país agrícola a país petrolero.

Hasta los voceros del mismo gobierno reconocen los malos resultados económicos, en lo que difieren como de costumbre es en las causas de la crisis.

Ahora bien la peor noticia es que muchos analistas afirman que en el 2016 será tan malo que añoraremos el 2015, eso no es nada consolador.

EL CONTEXTO ECONÓMICO

Al hablar de economía en el país lo primero que tenemos que analizar son los precios petroleros. El precio de la canasta petrolera venezolana está en menos de 30 \$, y todo indica que no subirán mucho al menos en durante los primeros seis meses. La inflación acumulada en los últimos tres años ha estado muy por encima del 300 %, siendo el peor año el 2015, que por información de fuentes extraoficiales, ya que el Banco Central de Venezuela tiene tiempo sin emitir cifras oficiales, el índice nacio-

nal de precios al consumidor (INPC) cerró el 2015 en 270,1 %. Para este 2016, los pronósticos son de una inflación entre 300 y 550 %. Si a esto sumamos el control de cambio, control de precios, déficit fiscal, estado hipertrofiado e improductivo, inflación, escasez, desempleo o empleo precario se potenciarán en el nuevo año.

EL CONTEXTO SOCIAL

La inflación, la escasez y la inseguridad han golpeado muy fuerte a la población venezolana, siendo la más afectada la clase media, razón que explica su éxodo. Se requieren 8,2 salarios mínimos, solo para adquirir la canasta alimentaria familiar, adquirir los productos de precios regulados implica perder horas y días en colas, con lo cual deben adquirirse a precios de mercado negro. Muchos productos ni siquiera llegan a conseguirse con facilidad ni en el mercado negro. Ni que decir de la inseguridad física, siendo un país que está entre los 3 primeros lugares en índices de criminalidad en el mundo. Todo esto ha producido un país en donde el 55 % de su población vive en pobreza. En cuanto al empleo las cifras no son tampoco nada

halagadoras, de la población activa 38 % están empleados en el sector privado, el 18 % en el sector público, el cual se ha inflado generando mucha burocracia improductiva, y el 44 % están ubicados en el sector informal, una gran mayoría en trabajos precarios, adicionalmente, de los empleados en el sector formal, el 70 % reciben salario mínimo.

EL CONTEXTO POLÍTICO

En materia política, se impuso la institucionalidad y la no violencia como factor predominante de la dinámica política, el poder legislativo genera un nuevo equilibrio democrático, y por otro lado el gobierno, y el partido de gobierno son minoría en este momento, de acuerdo a los resultados de las últimas elecciones. Esto ha generado una nueva esperanza a muchos sectores de la población al ver que es posible por vía democrática generar cambios políticos, los cual es normal y sano para evitar estados de frustración y de desesperanza aprendida. Ojala este proceso no se trate de abortar por medio de legalismos o trucos antidemocráticos. Hasta ahora lamentablemente no se observa una voluntad de cambio real por

el gobierno porque insiste en mantener el modelo económico y político, y no entender que la población votó por cambios, lo que ameritaría rectificación, acercamiento y negociación con los nuevos representantes de la mayoría para articular y ejecutar esos cambios.

QUÉ PASÓ EN EL 2015 EN MATERIA LABORAL

Los temas más destacados en materia laboral y de RRHH durante el 2005 fueron los siguientes:

- * Alto número de reclamos laborales por temas económicos, tercerización, reenganches, suspensiones de la relación de trabajo, despidos etcétera.

- * Inamovilidad laboral, generando impunidad laboral, lo que incrementa el ausentismo, la desmotivación e impacta negativamente en la producción y productividad.

- * Paralización de empresas por falta de materia prima, trayendo como consecuencia cierre de empresas y trabajo por debajo de la capacidad instalada, la paralización de ingresos de personal, suspensión de la relación de trabajo, y desempleo.

- * Agresiva política de inspecciones laborales.

- * Destrucción de la capaci-

dad adquisitiva de los trabajadores producto de la alta inflación (para muchos analistas ya tenemos hiperinflación)

- * Falta de discusión de contratos colectivos en el sector público, más de 200 contratos vencidos.

- * Crecimiento del sindicalismo anti gobierno.

- * Duración promedio de las negociaciones colectivas entre 6 y 12 meses.

- * Por primera vez en la historia 4 aumentos del salario mínimo en un año, lo que es signo inequívoco de la inflación y del deterioro de la capacidad adquisitiva del salario.

TENDENCIAS DE RRHH EN EL 2016

- * Continuará la fuga de talento, predominantemente el talento joven.

- * Captar y emplear nuevo personal será un vía crucis.

- * Sindicalismo más protagonista.

- * Incremento de la conflictividad laboral y social.

- * Mucha presión de los trabajadores y sindicatos por el tema salarial.

- * Demanda por parte de los trabajadores de más formación y desarrollo.

- * Tendencia al incremento de ausentismo.

- * Incremento en pérdida de activos en la empresa.

- * Mayores controles gubernamentales

- * Baja en la producción y su efecto en la productividad

RECOMENDACIONES FINALES

- * Comunique, Comunique, Comunique

- * Segmente la gestión ya que cada grupo de trabajadores tiene necesidades diferentes

- * Forme a sus supervisores para que se gerencien ellos mismos y gerencien a sus colaboradores

- * Afine su proceso de Reclutamiento y selección

- * Fortalezca la Confianza y la Pertenencia

- * Haga del sitio de trabajo un pequeño Oasis

- * Entrene en áreas blandas claves

- * Monitoree permanentemente el clima

- * Mantenga al sindicato como aliado y no como enemigo

Hugo Urdaneta Fonseca
Consultor Organizacional,
Coach, Especialista en Recursos Humanos y Relaciones Laborales.