



MENTORING Y COACHING

Hugo Urdaneta Fonseca (*) 29 de diciembre 2016

Hoy en día es muy común el uso de los términos coach y coaching, se utiliza por lo general en los deportes, el mundo organizacional y cada vez más en el desarrollo personal.

En el pasado se utilizó más frecuentemente el concepto de mentor o mentoring.

Aunque muchas veces se confunden, no son la misma cosa, es posible que su confusión se deba entre otras cosas a que el coaching en términos deportivos es también diferente a su utilización en el mundo organizacional y el de crecimiento personal.

Otra posible razón de su confusión es que ambos por lo general utilizan una relación personalizada entre dos personas, un coach o mentor y un coachee o mentoreado y adicionalmente ambos son dos poderosas herramientas de desarrollo personal.

CONCEPTO DE MENTORING

El término mentor vienen de la mitología griega. Méntor, hijo de Alcimo, fue un amigo de Odiseo, también conocido como Ulises.

En la Odisea, al partir Ulises para Troya, encomendó al fiel Méntor sus intereses en Ítaca y la educación de su hijo Telémaco. La diosa Atenea adoptó la apariencia de Méntor para acompañar a Telémaco en su viaje en busca de Ulises. Méntor acompañó al joven durante toda la travesía siendo su consejero y mentor.

“Podemos definir el mentoring como la relación de desarrollo personal existente entre una persona experta en cierta materia y otra con menor experiencia en la misma. La primera persona, que es quien dirige el proceso, recibe el nombre de mentor o tutor y la segunda persona, quien recibe la mentoría, recibe el nombre de discípulo o aprendiz”.

Podemos entonces definir el mentoring como un proceso en el cual, una persona experta en cierta materia ayuda, enseña y apoya a otra en su aprendizaje y desarrollo tanto a nivel profesional como personal. Para que el proceso funcione debe existir credibilidad, compromiso y confianza de ambas partes.

CONCEPTO DE COACHING

El origen del término coaching tiene dos teorías una que es un término anglosajón que viene del deporte para referirse al trabajo del coach o entrenador de un equipo. De hecho el término coaching fue utilizado por primera vez en el área deportiva para optimizar el rendimiento de los atletas en las competiciones.

Aunque también se habla de un origen más antiguo. Durante los siglos XV y XVI se utilizaban carruajes, llamados kocsi, se dice que el término kocsi pasó al alemán como kutsche, al italiano como cocchio, al inglés como coach y al español como coche.

La función de un coach, es la de transportar a las personas del lugar en el que se encuentran actualmente a otro donde quieren llegar. Y al igual que en el coche, es el conductor el responsable del rumbo, así como de las decisiones y consecuencias que se tomen durante el mismo. El coche en sí no es más que una ayuda, una herramienta que nos permite llegar antes a nuestro destino.

La International Coach Federation (ICF), define al coach profesional como la persona que ofrece una colaboración permanente que ayuda a los clientes a obtener buenos resultados

en sus vidas personales y profesionales, así como a mejorar su rendimiento y su calidad de vida.

Para la Federación, el coach está preparado para escuchar, observar, indagar en función de conocer las necesidades del cliente, intentando obtener de este las soluciones y estrategias necesarias, ya que, por naturaleza, el cliente es creativo y cuenta con recursos. Por tanto, el trabajo el coach consiste en prestar su apoyo para mejorar las capacidades, los recursos y la creatividad que ya tiene el cliente.

DIFERENCIA ENTRE MENTORING Y COACHING

Definición

Mentoring: El mentor es un experto que transmite su conocimiento y experiencia a otra persona

Coaching: El coach acompaña, para que la otra persona vaya por sí misma descubriéndose, hasta alcanzar sus objetivos

Duración

Mentoring: El mentor acompaña al discípulo o mentoreado por un tiempo prolongado

Coaching: El coach acompaña al coachee por un tiempo limitado

Enfoque

Mentoring: Transmite enseñanzas en un área profesional y de desarrollo profesional

Coaching: Ayuda a descubrir soluciones

Relación

Mentoring: Relación de maestro a aprendiz

Coaching: Relación de confianza

Proceso

Mentoring: Se aconseja, se dan sugerencias, foco en el conocimiento y enseñanzas del mentor

Coaching: Se escucha y se indaga para ayudar a descubrir soluciones, foco en las fortalezas, creencias y valores del coachee

Encuentros

Mentoring: Puede ser más informal y las reuniones pueden tomar lugar cuando el mentoreado necesite algún consejo o guía o soporte

Coaching: Generalmente es más estructurado por naturaleza y los encuentros son organizados por agenda, con duración pre determinada

Aunque son dos conceptos que aluden a procesos distintos, tienen también similitudes, y en algunos casos pudieran utilizarse ambos en un mismo proceso de desarrollo profesional y personal.

(*) Consultor en Cambio Organizacional, Coach, Especialista en Recursos Humanos y Relaciones Laborales.
www.huconsulting.net hu.consulting@gmail.com



@huconsulting



@huconsulting